CELE JAKOŚCI 2018

1. Uzyskanie poziomu 5000 PPM dla reklamacji klientów.
2. Uzyskanie terminowości dostaw u dostawców na poziomie minimum 90%.
3. Uzyskanie terminowości u klientów na poziomie minimum 95%.
4. Uzyskanie czasu odpowiedzi na reklamacje klientowskie na poziomie maximum 30 dni.

Cele zatwierdzone przez Management Team dnia 15.01.2018.